

# Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Setembro / 2012

## Manifestações por empresa aérea

Empresa	TAM	Gol/ Varig	Azul	Webjet	Avianca	Trip	Pluna (Uruguai)	Demais empresas
Manifestações	363	252	56	75	73	106	40	137

Fonte: Sistema Focus, ANAC  
Data de extração: 03/12/2012

## Manifestações por assunto

Assunto	Manifestações
Aeronave	4
Atendimento	300
Atraso de voo	90
Bagagem	192
Bilhete Aéreo	246
Cancelamento de voo	171
Documentos	3
Outros	48
Preterição de embarque	21
Tarifas	9
Vantagens	18
<b>Total</b>	<b>1.102</b>

Fonte: Sistema Focus, ANAC  
Data de extração: 03/12/2012

